

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

TITEL	Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw	JAARTAL	2026
--------------	---	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1.	15 mei 2025	Ontvangst sjabloon actieplan vanuit DZ	ELZ
2.	22 mei 2025	Verduidelijking actieplan 2026 tijdens DB	Mieke
3.	12 juni 2025	BO: Bespreking stavaza actieplan 2025, verduidelijking actieplan 2026 en bespreken acties	ELZ
4.	1 juli 2025	Start opmaak actieplan 2026	Mieke
5.	3 juli 2025	Vorbereiden actiefiche	Mieke en coördinator Gezondheid en GBO LB
6.	8 juli 2025	Feedback vraag actiefiche bij werkgroep	Bestuurder cluster PZON en Mieke
7.	7 aug 2025	DB: stand van zaken in sjabloon en feedback vraag	DB
8.	12 aug 2025	Feedback vraag actiefiche	Mieke en coördinator Gezondheid en GBO LB
9.	25 aug 2025	Overlegmoment met VIVEL (Hilde) - stand van zaken in sjabloon en feedbackvraag	Hilde Hofman en Mieke
10.	26 aug 2025	Overlopen lijst stuurgroepen	Mieke en coördinator ELZ Zuiderkempen
11.	4 sept 2025	DB: stand van zaken in sjabloon en feedback vraag	DB
12.	15 sept 2025	BO en AV: feedback vraag, laatste aanpassingen	ELZ
13.	30 sept 2025	BO/AV: goedkeuring AP 2026	ELZ
14.	8 okt 2025	Indienen actieplan bij DZ	Mieke

Dit actieplan is een over- en voortgangsdokument. De acties die in 2026 gepland worden, plaatsen we onder de strategische en operationele doelstellingen, zoals opgenomen in het beleidsplan 2024-2026, mits een correctie op de chronologie. Het hogere doelstellingenkader was niet goedgekeurd en aldus niet optimaal werkbaar. Het integrale beleidsplan 2024-2026 bevindt zich in de eerste bijlage.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Inhoud

Instructies	3
Overzicht capaciteitsplanning.....	4
Overzicht stuurgroepen.....	6
Overzicht netwerkevents.....	13
Overzicht doorlopende acties.....	16
Acties 2026	19
Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.....	19
Operationele doelstelling 5.2 - We zetten PZON nog meer centraal.....	19
Actie: ELZ Baldemore stimuleert bedrijven en KMO's om een mantelzorgbeleid te ontwikkelen: Mantelzorg op de werkvloer!.....	19
Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.....	22
Operationele doelstelling 5.4 - We bedden het geïntegreerd breed onthaal in, in de reguliere werking van ELZ Baldemore.....	22
Actie: ELZ Baldemore zet in op Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).....	22
Strategische doelstelling 2 – Eerstelijnszone Baldemore optimaliseert de eigen organisatieprocessen.....	25
Operationele doelstelling 2.4 – We zetten de beschikbare middelen op een constructieve en evenwichtige manier in zowel in functie van personeel als werking.....	25
Actie: ELZ Baldemore werkt samen met de lokale besturen aan gezondheids promotie en preventie.....	25
Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.....	28
Operationele doelstelling 5.3 - We zetten in op acties ter bevordering van het bewustzijn van de kwetsbaarheid van de professionele hulpverleners.....	28
Actie: ELZ Baldemore versterkt de veerkracht van alle mensen, met bijzondere aandacht voor zorgprofessionelen en moeilijk bereikbare groepen.....	28
Bijlage 1	31

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Instructies

Het Departement Zorg levert een verplicht te gebruiken sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2026. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2026, die gerealiseerd worden met reguliere middelen die de Vlaamse Regering toekent (vanaf nu kortweg “reguliere middelen” genoemd).

Na de feedback vanuit de zorgraden op de vorige versie van het actieplan, werden een aantal wijzigingen doorgevoerd. Lees de instructies grondig door. Bij vragen kan u steeds contact opnemen met eerstelijns@vlaanderen.be

We geven graag het volgende mee wat betreft de evaluatie van dit actieplan:

- We bekijken of de opgenomen acties passen binnen het opdrachtenkader van de zorgraad en of het past binnen het lopende meerjarenplan van de zorgraad. Het is niet de bedoeling om specifieke acties goed of af te keuren, tenzij ze niet binnen voorgenoemde kaders passen.
- We verwachten dat over de actiefiches grondig is gereflecteerd. Bijkomende vragen van het departement over specifieke acties peilen meestal naar het feit of er over bepaalde zaken is nagedacht. We begrijpen uiteraard dat een actieplan niet in steen gebeiteld staat en dat sommige zaken nog niet zeker of afgeklopt zijn in oktober.

De concrete verwachtingen richting de zorgraden in het kader van het interfederaal plan (IFP) geïntegreerde zorg zijn op dit moment nog niet volledig duidelijk. Er hoeft daarom GEEN fiche voor het IFP gemaakt te worden. Zorg WEL voor flexibiliteit in de planning om een rol in het IFP op te kunnen nemen.

Hieronder vindt u enkele instructies en aandachtspunten voor het invullen van dit sjabloon:

- De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het Departement Zorg goedgekeurde meerjarenplan. Dat wil concreet zeggen dat de acties vallen onder de opgestelde doelstellingen uit dat meerjarenplan.
- Gezien 2026 het laatste jaar is in uitvoering van het meerjarenplan 2024-2026 gaan we ervan uit dat er dit jaar geen nieuwe projecten met een meerjarige duurtijd worden opgestart, tenzij in het kader van een Vlaamse beleidsprioriteit opgelegd door de minister. Immers, vanaf 2027 moet er capaciteit beschikbaar zijn om uitvoering te beginnen geven aan de nieuwe doelstellingen.
- Acties die de zorgraad zal uitvoeren met middelen, anders dan de reguliere middelen, worden NIET opgenomen in dit actieplan. Indien acties deels gefinancierd worden met de reguliere subsidie en deels met andere middelen, wordt de actie WEL opgenomen in het actieplan;
- Om te vermijden dat een zorgraad te veel tijd steekt in het maken van actiefiches moet er

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

- o GEEN actiefiche gemaakt worden voor deelname aan/trekken van stuurgroepen of de organisatie van netwerkevents. Hiervoor wordt een nieuwe tabel opgenomen (zie verder);
- o GEEN actiefiche worden ingevuld/gekopieerd voor acties die al eerder werden opgenomen in een actieplan, die nog doorlopen of waar de zorggraad na verduurzaming nog bij betrokken is. Hiervoor wordt een nieuwe tabel opgenomen (zie verder);
- o GEEN actiefiche gemaakt worden voor het administratieve werk dat hoort bij een vzw, of voor het werk dat gaat naar het meerjarenplan 2027-2032, het jaarverslag of volgende actieplan, of voor generieke communicatieve zaken zoals het uitsturen van een nieuwsbrief;
- Voor alle andere acties of projecten die gebeuren in 2026 wordt een actiefiche ingevuld. Er is geen verplicht minimum of maximum aantal fiches.

Het is de bedoeling om in een actieplan aan te geven wat er volgend jaar met de subsidie gepland wordt. Dit is geen louter administratieve last, maar is een essentiële stap in de verantwoording van publieke middelen. Daarnaast is het ook voor de zorggraad zelf een kans om op voorhand goed na te denken over wat hij het komende jaar wil realiseren.

Er wordt een tabel toegevoegd waarin de zorggraad de geschatte capaciteit kan doorgeven voor de verschillende onderdelen van het actieplan. Er wordt niet langer gevraagd om een tijdslijn door te geven. Indien gewenst kan een tijdslijn die de zorggraad zelf gebruikt, meegestuurd worden met dit actieplan, maar dit is niet verplicht.

Dit actieplan wordt ten laatste **op 15 oktober 2025** bezorgd aan het departement via eerstelijns@vlaanderen.be. Vroeger indienen is steeds mogelijk.

Overzicht capaciteitsplanning

In principe wordt in onderstaande tabel de volledige tijdsbesteding van **het personeel van de zorggraad** gevat (dus niet de vrijwillige inzet van bestuurders of leden van de AV). Er kan geen "reguliere werking" bestaan, gefinancierd met de reguliere subsidie, die buiten onderstaande categorieën (B-F) valt. Indien dit volgens de zorggraad wel het geval is, wordt dit besproken met het Departement Zorg.

In het kader van goed bestuur is het een goede praktijk om de planning niet 100% te vullen, maar wat marge te voorzien.

Daarnaast is onderstaande tabel **een voorlopige inschatting**, eerder dan een in steen gebeitelde lijst. In functie van mogelijke, aanvullende Vlaamse beleidsprioriteiten opgelegd door de minister, eigen projecten die onverwacht meer capaciteit vragen of dringende lokale noden, moeten soms keuzes gemaakt worden en zal deze inschatting mogelijks wijzigen.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Het is niet de bedoeling om deze tabel goed of af te keuren vanuit het Departement. We gebruiken deze info om bijvoorbeeld te onderbouwen hoeveel tijd er gaat naar administratie of inzichten te verwerven in wat voor de zorggraden belangrijk is.

		Geschatte capaciteit in # VTE	Opmerkingen (vb. al geweten dat er langdurig mindere capaciteit is door ziekte,....)
A	Totale voorziene personeelscapaciteit VZW in 2026, zoals gefinancierd met de reguliere middelen	2,3	<i>Niet verwacht</i>
B	Administratieve verplichtingen (vzw-verplichtingen, inclusief de organisatie van een AV/BO, boekhoudkundige verplichtingen,) + rapportage aan de overheid.	0,8	<i>Met piekmomenten rond deadlines</i>
C	Organiseren van de netwerkevents zoals opgenomen in onderstaande tabel + alle inzet op communicatie (nieuwsbrieven, updates website met inhoudelijke info etc.)	0,3	<i>Afh. van extra events, webinars, ... kan dit meer zijn.</i>
D	Deelname aan vergaderingen, zoals stuurgroepen, (en samenhangende taken zoals vb. verslag maken) zoals opgenomen in onderstaande tabel en andere vergaderingen (vb. provinciaal overleg tussen zorggraden,)	0,6	<i>Dit kan uitbreiden om de doelstellingen in het IFP-GIZO te bereiken, (maar verlaagd dan de geschatte capaciteit VTE bij het bereiken van andere doelstellingen), en is afhankelijk van prioriteiten en middelen.</i>
E	Het opvolgen van acties uit voorgaande jaren zoals opgenomen in onderstaande tabel + "onderhoud" voor verduurzaamde projecten zoals opgenomen in onderstaande tabel	0,6	<i>Met piekmomenten rond overleg en ev. opmaak en verspreiden van informatie.</i>
F	De optelsom van de geschatte VTE voor de acties opgenomen in onderstaande actiefiches	2,3	
	B + C + D + E + F	2,3	In evenwicht met A?

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Overzicht stuurgroepen

Geef in onderstaande tabel een overzicht van de stuurgroepen waarin de zorgraad zetelt. De bedoeling van deze tabel is, naast het overzicht krijgen van het werk dat de zorgraad doet, ook het aanzetten tot kritische reflectie over de eigen werking (vb. gebruiken we de meest efficiënte werkmethode, is er een concrete doelstelling etc.).

Geef voor iedere stuurgroep aan

- wat de titel is of rond welk thema de stuurgroep werkt;
- wie de trekker is van de stuurgroep (dit kan de zorgraad zelf zijn of een andere actor);
- hoe lang de zorgraad deze stuurgroep al trekt, deelneemt of betrokken is en hoe vaak de stuurgroep samenkomt per jaar;
- aan welke concrete resultaten of doelstelling de stuurgroep werkt (idealiter SMART geformuleerd), zodat dit geëvalueerd kan worden in het jaarverslag, en de onderbouwing en meerwaarde voor de zorgraad om deze stuurgroep te trekken of eraan deel te nemen.

Wat wordt opgenomen in de tabel?

- Terugkerende vergaderingen waar OF een werknemer OF een bestuurder OF een lid van de algemene vergadering aan deelneemt, buiten de overleggen binnen de zorgraad, **vanuit zijn of haar rol als vertegenwoordiger of lid van de zorgraad (dus niet in eigen naam of namens de eigen organisatie, kring of lokaal bestuur)**;
- Terugkerende vergaderingen rond een bepaald (inhoudelijk) thema, onder de naam “stuurgroep”, “werkgroep”, of andere namen, waarbij het de bedoeling is strategische beslissingen te nemen, richting te geven of voortgang van bepaalde projecten op te volgen. Dit ongeacht wie de trekker van de stuurgroep/werkgroep is.

Wat wordt niet opgenomen in de tabel?

- Stuurgroepen die betrekking hebben op een inhoudelijke actie waarvoor in het actieplan van 2026 een actiefiche is opgenomen.
- Terugkerende vergaderingen gelinkt aan inhoudelijke projecten waarvoor in eerdere actieplannen al een actiefiche stond opgenomen (zie tabel “overzicht doorlopende acties”).

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Bij twijfel om een bepaalde stuurgroep op te nemen in onderstaande tabel, neem die dan op. Plaats gerust een opmerking bij een bepaalde stuurgroep om extra toelichting te geven. Dit helpt ons ook om de instructies scherper te stellen naar volgende jaren toe.

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Functie 1 - overleg: Werkgroep Ambulante Psychische Zorg (oa. eerstelijnspsychologische functie) Werkgroep urgentiepsychiatrie: Triage & Outreach (Subwerkgroep: Outreach in de thuissituatie)	Netwerk GGZ	2 tot 4x per jaar	Evaluatie van het bestaande aanbod en activiteiten inzake preventie, screening en indicatiestelling, ambulante diagnostiek en behandeling ontwikkelen en afstemmen.	Als vertegenwoordigers van de eerste lijn leggen wij, tijdens dit overleg, verbinding en zoeken we afstemming met partners door de noden uit het werk- en patiëntenveld aan te geven.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

HAVIK ¹ vzw - ELZ	HAVIK vzw	Sinds 2023 sluiten de coördinatoren van ELZ Baldemore, ELZ Middenkempen en ELZ Zuiderkempen aan, voordien waren dit enkel de voorzitters. 6x/ jaar	Elkaars initiatieven leren kennen, dit zorgt voor maximale synergie. Projecten voorstellen in beide richtingen en ingaan op belangrijke thema's die (huisartsen) zorg en welzijn verbinden rond bv. toegankelijkheid van de huisartsgeneeskunde.	Samenwerking versterken om als basis te hebben bij bv. tijdens periodes van een gezondheidscrisis, vaccinatiecampagne, enz. Het aanbrenge van belangrijke thema's, voor een extra invalshoek bij besprekingen en bij de opvolging ervan.
		Vanaf oktober '25 sluiten HVRT ² en ELZ Kempenland 2x per jaar aan het overleg.	Informatie-uitwisseling, realiseren van een goede artsenvertegenwoordiging, werking afstemmen op elkaar om overzicht te behouden en afspraken maken die de zorgkwaliteit ten goede komen.	Samenwerking tussen beide huisartsenverenigingen in onze regio en de ELZ's versterken. Op deze manier willen we het mesoniveau van de eerste lijn samenbrengen, vergelijkbaar met het mesoniveau van de tweede lijn (ZNK ³). De ELZ, kring en wachtpost zijn geografisch niet volledig op elkaar afgestemd. Onze ELZ werkt met beide kringen, vandaar het extra belang van dit overleg.

¹ HAVIK vzw: Huisartsenvereniging in de Kempen vzw

² HVRT vzw: Huisartsenvereniging regio Turnhout

³ ZNK: Ziekenhuisnetwerk Kempen

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Regionaal Zorgplatform (RZP)	Welzijnszorg Kempen en Palliatief netwerk arrondissement Turnhout	Gestart vanuit een pilootproject in 2021 5x/ jaar	Winst boeken op vlak van efficiëntie in zorg en welzijn, tijd en middelen door overlappende of dubbele werking te vermijden.	Ondersteuning, waardering, wederkerigheid en samenwerking vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid. Kennis- en expertisedeling, vertrekkende vanuit de noden van de PZON.
RAR ⁴ - Kempen	Gezondheidsmakers	Opgestart in 2025 2x per jaar	Adviesverlening over regionale en lokale doelstellingen van Gezondheidsmakers, netwerking en afstemming tussen preventieactoren, klankbord, denktank, stimulans voor lokaal beleid, gezondheidsbevordering en ziektepreventie.	We houden voeling met lokale en regionale partners en de noden op vlak van preventie in de Kempen.

⁴ RAR: Regionale adviesraad

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

IPRO ELZ	De Antwerpse IPRO - vertegenwoordigers afgevaardigd vanuit de zorgraden.	Sinds 2023 Ongeveer 3x/ jaar of volgens noodzaak.	Informatiedeling met een vertegenwoordiging van de zorgraden bij de overheid. (ELZ overschrijdend). Signalen worden verzameld en teruggekoppeld in beide richtingen. Erkend als officiële gesprekspartner met de Vlaamse overheid.	Krachtenbundeling, gaan voor gezamenlijke besluitvorming, signaalfunctie, belangenvertegenwoordiging en ondersteuning.
Overleg WZC - VAPH - H. Hartziekenhuis Mol - ELZ	H. Hartziekenhuis Mol	Sinds 2020: in het kader van de COVID-19-crisis opgestart, initieel wekelijks en vervolgens maandelijks. Heden gaat dit overleg nog 2x/ jaar door.	Kennis- en informatiedeling over cliëntgerichte zorgprocessen.	Door samen te zitten met stakeholders bevorderen we de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn zoals bv. het uitwisselen van initiatieven over de laatste levensfase.
Overleg Kempense ELZ (coördinatoren en stafmedewerkers)	We hanteren een beurtrol wat betreft organisatie.	Sinds 2022 1x/ kwartaal (fysiek) en ev. ook digitaal.	Kennisdeling, samenwerking en samen bekijken welke acties we op Kempens niveau kunnen uitrollen.	Zoeken naar raakvlakken en hoe we deze gezamenlijk vorm kunnen geven, zoals bv. het organiseren van webinars over de 4 zones. We kunnen terecht bij elkaar en leren van elkaar.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Provinciaal overleg (coördinatoren en stafmedewerkers + provinciale aanspreekpunten VIVEL)	De provinciale aanspreekpunten voor de provincie Antwerpen van VIVEL. We hanteren een beurtrol wat betreft organisatie.	Sinds 2023 Ongeveer 1x/ kwartaal	Het provinciaal overleg is gericht op thematische vergaderingen voor kennisdeling en samenwerking. Als globaal doel zoeken we naar verbinding en versterking.	We leren elkaars werking en projecten kennen. We kunnen terecht bij elkaar en leren van elkaar.
Algemene vergadering Palliatief netwerk Arrondissement Turnhout (PNAT)	Palliatief netwerk arrondissement Turnhout	2x/ jaar	Bevorderen van palliatieve zorg door middel van sensibilisering, samenwerking, bevorderen van deskundigheid, belangen behartigen en expertise leveren over levenseindevragen en beslissingen	We vergroten de kennis rond palliatieve zorg bij zowel eerstelijnsprofessionals als onze inwoners in onze regio door dit onderwerp bespreekbaar te maken met kennis en expertise die we hebben uit de samenwerking met PNAT.
Overleg ILV ⁵ BalDeMoRe - ELZ	Gedeelde verantwoordelijkheid van coördinator ELZ en coördinator ILV Baldemore.	Sinds 2024 2x/ jaar	Lopende projecten, knelpunten en samenwerkingsafspraken bespreken, met een gedeelde verantwoordelijkheid voor	Kennis- en informatiedeling zowel rond good practices als actuele informatie uit beide organisaties, waaronder bijvoorbeeld de opdrachten vanuit het departement.

⁵ ILV BalDeMoRe: Interlokale vereniging BalDeMoRe

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

			voorbereiding, uitvoering en opvolging.	Door deze samenwerking ontstaat een duidelijker en efficiënter samenwerkingskader.
Overleg IFP-GIZO (Born in Belgium) - H. Hartziekenhuis Mol	Gedeelde verantwoordelijkheid van alle betrokken partners (en relevante stakeholders)	Sinds 2025	Afstemming en samenwerking rond het interfederaal plan voor geïntegreerde zorg voor de perinatale doelgroep.	Interactie, het netwerk versterken, kennisdeling, betere afstemming van de zorgprocessen voor zwangere vrouwen en jonge gezinnen tussen eerste en tweede lijn.
Overleg IFP-GIZO (kerngroep)	ELZ	Gestart op 6 oktober 2025	Samenwerking en voorbereiding werkgroepen m.b.t. het interfederaal plan voor geïntegreerde zorg voor de perinatale doelgroep	Kennisdeling en samenwerking tussen betrokken stakeholders in de eerste lijn, implementatie van het IFP GIZO - perinatale doelgroep.
Perinataal netwerk	Huis van het kind	1 à 2x/jaar	Samenwerking tussen alle betrokken (perinatale) partners bevorderen, kennis en ervaring delen, belangrijke ontwikkelingen, praktijken en ervaringen uitwisselen. We krijgen zicht op wie onze betrokken perinatale partners zijn.	Samenbrengen en leren kennen van stakeholders, inzetten op de versterking van preventie en een brug vormen tussen de eerste en tweede lijn.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Overzicht netwerkevents

Geef in de tabel hieronder een overzicht van de netwerkevents die de zorgraad zal organiseren in 2026.

Geef voor ieder netwerkevent:

- de titel + korte (!) toelichting over het format vb. online webinar OF aangeboden lunch + inhoudelijke spreker OF receptie OF....;
- de frequentie en/of timing;
- de verwachte opkomst (kan sterk variëren in functie van de doelstelling of samenstelling van het doelpubliek) en hoe het evenement opgevolgd/geëvalueerd wordt (vb. gaan actoren met de aangeboden informatie of gelegde connecties aan de slag?)
- Is dit gelinkt aan een actiefiche uit 2025 of eerder actieplan of staat dit los van een inhoudelijke actiefiche?

Wat wordt opgenomen in deze tabel?

- Zowel netwerkevents die enkel gericht zijn op het elkaar leren kennen (vb. formats zoals speeddates, nieuwjaarsreceptie) als netwerkevents waar het netwerken gekoppeld is aan een inhoudelijke sessie (vb. formats zoals lunch & learn);
- Zowel netwerkevents voor het brede netwerk (vb. formats zoals een eerstelijnsforum) als netwerkevents voor een afgebakend doelpubliek (vb. formats zoals een clusteroverleg);
- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie die in een vorig actieplan werd opgenomen in een actiefiche. Vermeld dit in de laatste kolom van onderstaande tabel;
- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie die al lopende was/is voor 2026, maar nog nooit in een actiefiche werd opgenomen. Vermeld dit kort in onderstaande tabel.

Wat moet niet opgenomen worden in de tabel?

- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie waarvoor in het actieplan van 2026 een actiefiche is opgenomen
- Vergaderingen die horen bij het besturen van een vzw, bijvoorbeeld de organisatie van een AV (zonder bijhorend netwerkevent) of een BO

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Bij twijfel om een bepaald netwerkevent op te nemen in onderstaande tabel, neem die dan op. Plaats gerust een opmerking bij een bepaald netwerkevent om extra toelichting te geven. Dit helpt ons ook om de instructies scherper te stellen naar volgende jaren toe.

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
<p>Vorming en ontmoeting met inhoudelijke spreker en aansluitend een netwerkreceptie / markt met infostanden van organisaties die betrekking hebben op het thema. Er volgt steeds ook een korte toelichting over de ELZ.</p>	<p>2x per jaar</p>	<p>Tussen de 50 - 100 deelnemers. Afhankelijk van het thema is er een mix van zorgprofessionals en (gewone) inwoners aanwezig.</p>	<p>Het thema van de vorming wordt gekozen op basis van de feedback op een vorige vorming, suggesties uit onze ideeënbus waarin deelnemers voorstellen kunnen doen voor toekomstige thema's of uit ons agendapunt "signalen uit het (werk) veld". Op deze manier geven we de eerste lijn actief een stem. De vorming wordt steeds geëvalueerd (a.d.h.v. de evaluatieformulieren van de deelnemers) tijdens het BO en de AV.</p>	<p>Actie 1 - 2024 Actie 2 - 2024 Actie 3 - 2024 Actie 5 - 2025</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Webinar(s): voorstellen organisaties Samen met de andere Kempense eerstelijnszones organiseren we online infosessie(s) waarbij organisaties zichzelf kunnen voorstellen en is er ruimte voor vragen. Door het in de vorm van een webinar te gieten kunnen we heel wat professionals over de 4 zones bereiken.	Afh. van noodzaak +/- 1u, tijdens de middag	+ - 50 deelnemers Doordat de sessie wordt opgenomen en op de website wordt geplaatst, verruimen we ons bereik.	Opvolging en evaluatie gebeurt tijdens een overleg van de Kempense ELZ.	Actie 1 - 2024
Cluster PZON	2x/jaar	+ - 30 personen	Evaluatie tijdens overleg van de cluster en (op vraag van de cluster) tijdens een dagelijks bestuur of bestuursorgaan.	Actie 3 - 2024
Samenkomst mantelzorgers: Mantelzorgers verbinden, informeren, ondersteunen, erkennen, bedanken en waarderen.	Min. 4x/jaar	+ - 20 deelnemers	Toekomstige thema's worden gekozen op basis van bevraging tijdens samenkomsten. Evaluatie gebeurt tijdens een overlegmoment met de werkgroep.	Actie 2 - 2024 Actie 3 - 2024 Actie 6 - 2025
Receptie (met lunch) bestuursorgaan	1x/ jaar	20 personen (gehele bestuursorgaan)	We organiseren deze informele bijeenkomst om de onderlinge relaties en het vertrouwen binnen het bestuur te versterken door middel van een laagdrempelige	Actie 3 - 2025 Actie 4 - 2025

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

			bijeenkomst, met ruimte voor persoonlijke gesprekken en het delen van perspectieven buiten de formele vergadercontext. Op deze manier willen we de teamgeest opbouwen, de communicatie bevorderen en wederzijds begrip vergroten.	
--	--	--	---	--

Overzicht doorlopende acties

Niet iedere actie, opgenomen in het actieplan van 2025, zal afgerond zijn tegen eind 2025. Onvermijdelijk lopen sommige acties langer door dan gepland. Sommige acties hebben inherent een langere looptijd. Daarnaast zijn er projecten die verduurzaamd zijn binnen de werking van lokale actoren (niet de zorgraad), waar af en toe nog wat capaciteit van de zorgraad naartoe gaat.

Voor deze acties is het niet nodig om een actiefiche in te vullen. Het is ook NIET nodig om een actiefiche uit een vorig actieplan opnieuw in dit actieplan te plakken. Geef hiervoor aan:

- titel/thema van de actie + in welk jaar werd dit in een actiefiche opgenomen
- welke verwachte mijlpalen zijn er in 2026? Wordt de actie normaal dit jaar afgerond?
- welke inspanningen worden ondernomen om de actie te verduurzamen? Is er (ook) de komende jaren blijvende inzet nodig van uit de zorgraad?

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Actie 1 - 2025 Eerstelijnszone Baldemore realiseert een constructief personeelsbeleid	Deze actie maakt vanaf 2025 deel uit van een doorlopende opvolging en verankering binnen onze werking.	Een continue cyclus van reflectie en ontwikkeling is nodig, zowel voor de medewerkers als voor de ELZ. Het is belangrijk om te blijven evolueren, leren en in vraag te stellen wat werkt en wat niet.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

<p>Actie 2 - 2025 Vervolgtraject Palliatieve zorg</p>	<p>Voorjaar 2026: evalueren van de vormingen van 2025 zowel binnen onze ELZ als tijdens overleg met de drie andere kempense eerstelijnszones en het Palliatief Netwerk (PNAT). In overleg met de stakeholders bepalen we de verdere mijlpalen, rekening houdend met andere acties.</p>	<p>Op basis van de feedback tijdens de vormingen en de evaluaties binnen onze eerstelijnszone en het overleg met het Palliatief Netwerk (PNAT) en de Kempense eerstelijnszones, onderzoeken we hoe wij in eerstelijnszone Baldemore blijvend kunnen inzetten op het verhogen van de kennis rond palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning bij organisaties, eerstelijnsactoren en burgers. Door deze thema's structureel te integreren in de werking van onze partners en door blijvende sensibilisering, zorgen we ervoor dat dit geen eenmalige actie blijft, maar een duurzame praktijk wordt binnen de eerstelijnszorg.</p>
<p>Actie 3 - 2025 Opmaken van een onthaalbeleid voor nieuwe leden en bestuurders (onboarding)</p>	<p>Deze actie maakt deel uit van een doorlopende opvolging en verankering binnen onze werking.</p>	<p>We maken gebruik van het gemaakte onthaalbeleid (infobrochure en kennismakingsgesprek).</p>
<p>Actie 4 - 2025 Verhogen van de aanwezigheid en betrokkenheid van de zorgraad</p>	<p>Evaluatie van agendapunt "Signalen uit het (werk) veld" en verder uitwerken van de signaalfunctie.</p>	<p>Door te weten wat er leeft binnen onze zone, krijgen we de kans (bottom-up) om bezig te zijn met wat nodig is bij de leefwereld van onze doelgroep. Door krachten te bundelen ontwikkelen we een doelgerichte aanpak samen met onze partners. De signalen worden door de medewerkers bijgehouden in een register met daarin ook wanneer en de manier waarop deze behandeld worden. Hierbij aansluitend bekijken we de verduurzaming van de signaalfunctie richting het nieuwe meerjarenplan.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

<p>Actie 5 - 2025 Expliciete uitbreiding van Vorming & Ontmoeting met de mening van de eerste lijn</p>	<p>Halfjaarlijkse netwerkmomenten</p>	<p>Alle deelnemers worden tijdens elke Vorming en Ontmoeting bevroegd en geïnformeerd over de werking van de eerstelijnszone. Deze kwalitatieve feedback biedt waardevolle inzichten in de noden en verwachtingen van de eerste lijn. Aan de hand van een evaluatieformulier en een ideeënbus vergaren we input om te kunnen vertalen naar zichtbare acties. We evalueren de vorming met de zorgraad en optimaliseren waar nodig.</p>
<p>Actie 6 - 2025 Vanaf 2025 wordt clusterwerking PZON een jaarprogramma van verbinding en ontmoeting</p>	<p>Planning 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Samenkomst mantelzorgers:</u> Maart: Waar vind ik hulp? Juni: Mantelzorg voor mensen met kanker September: Waar vind ik hulp? December: één plus één is drie • <u>23 juni:</u> activiteiten op Dag van de mantelzorger • <u>Oktober:</u> week van de jonge mantelzorger <p>Deze planning wordt in overleg met de betrokken partners afgesproken.</p>	<p>De verduurzaming zit in structuur, middelen, werkvormen en opvolging. We maken de clusterwerking onderdeel van het reguliere jaarprogramma en beleid van PZON, zodat het niet als extra project maar als vaste pijler gezien wordt en voorzien hierbij een jaarlijks budget voor werkvormen, communicatie en ontmoetingsmomenten. Per cluster zijn er ambassadeurs die verbinding en ontmoeting levend houden. Door gebruik te maken van terugkerende formats (bv. thema samenkomsten) blijft de werking voorspelbaar en makkelijk uitvoerbaar. We evalueren deze werkwijze jaarlijks en optimaliseren waar nodig.</p>



Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Acties 2026




Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.

Operationele doelstelling 5.2 - We zetten PZON nog meer centraal.


Actie: ELZ Baldemore stimuleert bedrijven en KMO's om een mantelzorgbeleid te ontwikkelen: Mantelzorg op de werkvloer!

 Wat?	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We organiseren een sensibiliseringsactie gericht op bedrijven in de eerstelijnszone om hen bewust te maken van de aanwezigheid, de noden en impact van mantelzorgende werknemers. We willen hen stimuleren om stappen te zetten richting een toegankelijk en mantelzorgvriendelijk beleid.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> · Informeren (van bedrijven) via onze digitale kanalen en/of een folder · Ontwikkelen en verspreiden van een infopakket · Ev. organiseren van een Vorming ene ontmoeting met getuigenissen en/of experts · Aanspreekpunt zijn voor bedrijven rond mantelzorg 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> · Individuele ondersteuning van werknemers · Concrete beleidsimplementatie binnen bedrijven zelf (enkel ondersteuning) · Arbeidsrechtelijke dienstverlening
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Vlaanderen telt zo'n 1.300.000 mantelzorgers die werk en zorg combineren. 1 op 3 werknemers (>18 jaar) is mantelzorger. (H)erkenning op de werkvloer is dus erg belangrijk. Bij medewerkers die naast hun job ook voor een dierbare zorgen, is het risico op uitval, stress en burn-out verhoogd. Een sterk mantelzorgbeleid is de basis voor een gezonde en duurzame werkplek met meer productiviteit en minder (langdurig) ziekteverzuim. We willen bedrijven in onze eerstelijnszone bewustmaken van de uitdagingen die mantelzorg met zich meebrengt.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

	<p>Via een communicatiecampagne, het verspreiden van concrete hulpmiddelen en ev. een vorming zetten we in op een grotere bekendheid en erkenning van mantelzorg op het werk.</p> <p>Bedrijven worden aangespoord om werkbare maatregelen in hun HR-beleid te integreren zoals flexibiliteit in het werkschema, thematisch verlof, aanspreekpunt voor een luisterend oor, enz.</p> <p>Link met beleid: Binnen de Vlaamse beleidsdoelstellingen '24-'29 WVG gaat onder punt 2. ISE Woonzorg en eerste lijn o.a. de aandacht naar mantelzorg. Er wordt ook verder ingezet op het Vlaams mantelzorgplan '22-'24 en de daarbijhorende projecten, waaronder 'versterken van de werkende mantelzorg'. Hierbij wordt de focus gelegd op het ondersteunen van mantelzorgers op de werkvloer, onder meer door het informeren van werkgevers.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Lokale werkgevers en HR-verantwoordelijken · Werknemers met mantelzorgtaken
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? Medewerkers (faciliterende rol); WG Stem van de mantelzorg; Cluster PZON.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Lokale besturen Vlaams Expertisepunt Mantelzorg Mantelzorgverenigingen Eerstelijnsprofessionals Bedrijven- en middenstandsorganisaties Bedrijfsartsen in de regio</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Opmaak van een infopakket met informatie over mantelzorg op de werkvloer: impact, wetgeving, goede praktijken. · Opzetten van een sensibiliseringscampagne (Website, nieuwsbrief, folder, pers). · We exploreren de mogelijkheid om een vorming en ontmoeting te organiseren met ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en experts. · Opvolging en evaluatie: meten hoeveel bedrijven acties ondernemen of engagement opnemen.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

 Evaluatie	<p>Mijlpalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) November - december '25: Opmaken planning voor 2026 2) Januari - april: ontwikkelen van een infopakket over mantelzorg op de werkvloer 3) (Mei): <i>organiseren van een infosessie of Vorming en Ontmoeting met expert en ervaringsdeskundige</i> 4) Juni (richting dag van de mantelzorg) - november: opzetten van een sensibiliseringscampagne 5) November - december: evaluatie <p>Personeelscapaciteit: 0,3 VTE (Met piekmomenten rond overleg, opmaak en verspreiden informatie)</p>
	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <p>Evaluatie op basis van volgende hoofdvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Is de actie uitgevoerd volgens plan? · Wie heeft de actie bereikt? · Wat vonden deelnemers en trekkers van de actie? · Wat heeft het hen opgeleverd? · Wat liep er goed, wat kan beter? · Welke aanbevelingen nemen we mee om de actie te verbeteren? <p>Indicatoren hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Verslagen van overlegmomenten m.b.t. het thema · Gebruikte instrumenten bij sensibiliseringsacties
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Verschillende partners/organisaties binnen de ELZ pikken het thema op en zijn zich bewust van het bestaan en de noden van mantelzorgende werknemers. · We vertrekken vanuit een nulmeting en maken een inventarisatie van de huidige situatie als uitgangspunt voor verder onderzoek. · Er worden acties genomen specifiek gericht naar mantelzorgers op de werkvloer of acties om het thema kenbaar te maken. · Bedrijven die deelnemen of werk maken van het traject "Mantelzorg op de werkvloer". · Welke opvolging hebben bedrijven voor mantelzorgers?

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.

Operationele doelstelling 5.4 - We bedden het geïntegreerd breed onthaal in, in de reguliere werking van ELZ Baldemore.


Actie: ELZ Baldemore zet in op Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).

 <p>Wat?</p>	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Vanuit eerstelijnszone Baldemore willen we inzetten op het optimaliseren en ondersteunen van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) door het formaliseren van afspraken en het versterken van de samenwerking en afstemming tussen partners binnen de interlokale vereniging (ILV) van de 4 gemeenten en eerstelijnszone Baldemore. Graag willen we als ELZ een ondersteunende rol opnemen in het verhogen van de toegankelijkheid naar het hulpverleningsaanbod. Belangrijk daarvoor is een betere kennis en afstemming van elkaars werking en aanbod te realiseren.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> · Meer verbinding creëren tussen onze eerstelijnszone en GBO door regelmatig overleg tussen de interlokale vereniging en de coördinator van de eerstelijnszone. · Afspraken maken over hoe deze samenwerking vlotter kan verlopen; · Een ondersteunende partner zijn voor GBO; · Gebruik maken van het informatie- en partnernetwerk van de ELZ; 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> · Deelnemen aan overleg binnen het GBO · Taken van de interlokale vereniging overnemen.
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Uit de bevraging van onze huidige missie-visie blijkt dat toegankelijke zorg heel erg belangrijk is. Als ELZ willen we hierin ondersteunen. Er is nood aan een structurele verankering van het GBO binnen het lokaal sociaal beleid. Momenteel is de werking van GBO nog steeds onvoldoende gekend. Dit samenwerkingsverband tussen partners moet versterkt en breder gedragen worden om hulp- en dienstverlening beter op elkaar af te stemmen en zorg toegankelijker te maken.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

	<p>Link met beleid: Binnen de Vlaamse beleidsdoelstellingen '24-'29 WVG: 3.1. SD: <i>We zorgen voor een nabije en laagdrempelige zorg en ondersteuning</i> 3.1.6. OD: <i>We richten ons met het lokaal sociaal beleid op het realiseren van toegankelijke dienstverlening en de aanpak van onderbescherming afgestemd op de noden en behoeften op lokaal niveau.</i></p> <p>In deze doelstelling wordt verwezen naar de noodzaak om stappen te zetten naar verduurzaming van GBO binnen de opdrachten van de betrokken actoren. Deze actie valt ook binnen de grotere doelstelling van het ondersteunen en stimuleren van doelgerichte en geïntegreerde zorg.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Personen met een zorg- en ondersteuningsnood · Alle zorg-en welzijnspartners werkzaam binnen onze regio
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? Deze actie is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de interlokale vereniging en de ELZ. De zorgraad engageert zich om GBO actief te ondersteunen en onder de aandacht te brengen. Bovendien vervullen wij als ELZ een signaalfunctie, vertrekkende vanuit de signalen die vanuit het GBO-netwerk worden gedetecteerd en weergegeven op onze vergaderingen onder andere tijdens het agendapunt "Signalen uit het (werk) veld". Zo kunnen deze signalen de basis vormen voor mogelijke acties.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> · CAW · De sociale diensten van de vier OCMW's binnen onze regio · De diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen
 Hoe?	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Plan van aanpak uitwerken met concrete afspraken; · Met de ILV in overleg blijven gaan over signalen of afspraken vanuit de werkgroep en de stuurgroep; · Uitvoeren van gemaakte afspraken; · Evaluatie en bijsturing. <p>Mijlpalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. November - december 2025: Opmaken van een planning voor 2026 2. Vanaf januari 2026: agenderen en bespreken van signalen uit de werkgroep en stuurgroep GBO 3. November - december: evaluatie

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw


	<p>Personeelscapaciteit: 0,2 VTE (Met piekmomenten rond overleg en afhankelijk van onze rol)</p>
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie Procesmatige bevraging en evaluatie op basis van volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels? · Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)? · Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? · Hoe ervaren de ambassadeurs in het overleg dit binnen hun organisatie? · Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? <p>Indicatoren hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Overleg tussen de ILV en coördinator ELZ · Terugkoppeling in de ELZ: op het dagelijks bestuur en met uitbreiding het bestuursorgaan en de algemene vergadering.
	<p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Strategische doelstelling 2 – Eerstelijnszone Baldemore optimaliseert de eigen organisatieprocessen.

Operationele doelstelling 2.4 – We zetten de beschikbare middelen op een constructieve en evenwichtige manier in zowel in functie van personeel als werking.

Actie: ELZ Baldemore werkt samen met de lokale besturen aan gezondheidspromotie en preventie.

 <p>Wat?</p>	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Baldemore wil een structurele samenwerking uitbouwen samen met de lokale besturen in haar werkingsgebied rond gezondheidspromotie en preventie. Via overleg, afspraken en gezamenlijke acties willen we elkaar versterken en inzetten op een brede gezondheidsaanpak.</p> <p>Naast OD 2.4 uit ons beleidsplan kunnen we deze actie eveneens plaatsen onder OD 2.5 (zie bijlage 1) - <i>“We zijn nauw betrokken bij de Vlaamse beleidsthema’s die in onze eerstelijnszone extra aandacht vereisen. Waar nodig stellen we onze middelen naar best vermogen ter beschikking.”</i></p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> · Verbinding creëren tussen de eerstelijnszone en de gezondheidsraad van de lokale besturen; · Noden en prioriteiten afstemmen tussen de ELZ en de 4 gemeenten; · Exploreren van nieuwe manieren om inhoudelijk beter en vlotter samen te werken; · Samenwerken in het kader van (preventieve) gezondheidsthema’s zoals mentale gezondheid, gezonde voeding, beweging, enz.; · Acties hieruit op elkaar afstemmen; · Een ondersteunende partner zijn bij communicatie- en sensibiliseringsacties; · Op vraag deelnemen aan het gezondheidsoverleg. 2) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> · Lid zijn van de gezondheidsraad of een trekkende rol opnemen · Taken van de gezondheidsambtenaren binnen de lokale besturen overnemen · We nemen geen gemeentelijke bevoegdheden over · We bieden geen individuele hulpverlening aan
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>In eerstelijnszone Baldemore willen we inspanningen en middelen efficiënter en effectiever inzetten om gezondheidsproblemen in onze regio te helpen</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

voorkomen. Synergie creëren met het lokaal sociaal beleid is daarom essentieel. Preventie is een essentieel onderdeel van het zorg- en welzijnsbeleid binnen onze zone en aangezien we rond dezelfde gezondheidsthema's werken zien we momenteel ook overlap en gemiste kansen. Er is nood aan meer samenwerking en versterking van elkaar. Gezondheidspromotie en preventie zijn beiden een sleutel voor het versterken van gezondheid en welzijn (van alle inwoners en in het bijzonder van de meest kwetsbare personen met een zorg- en ondersteuningsnood) op lange termijn en het verlichten van de druk op de curatieve zorg.

Structurele samenwerking is waardevol omdat:

- De lokale besturen dicht bij de burger staan en belangrijke partners in preventie zijn
- ELZ Baldemore haar impact en bereik kan vergroten
- Een structurele samenwerking leidt tot een duurzame en effectieve aanpak

Link met beleid:

Binnen de Vlaamse beleidsdoelstellingen '24-'29 WVG:

VI. Belevingsveld gezondheids- en woonzorg - 1. ISE Preventie

1.1.1. OD: We voeren een duurzaam preventief gezondheidsbeleid op basis van gezondheidsdoelstellingen

In deze doelstelling wordt verwezen naar het inzetten, samen met andere sectoren en beleidsdomeinen, op preventieve en sensibiliseringscampagnes om bewustwording (en gedragsverandering) te creëren op vlak van ongezond gedrag.

Een lokaal preventief gezondheidsbeleid is een essentieel onderdeel van het bredere Vlaamse preventief gezondheidsbeleid.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.

- Kwetsbare doelgroepen met verhoogde gezondheidsrisico's, met uitbreiding naar alle inwoners van onze eerstelijnszone
- Lokale besturen
- Zorg-en welzijnspartners werkzaam binnen onze regio



Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?

Deze actie is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de lokale besturen en de ELZ zowel voor de voorbereiding, opvolging en uitvoering van het proces.

De zorgraad engageert zich om acties rond preventie en gezondheid te agenderen en actief te ondersteunen.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

	<p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> · Alle leden van de gezondheidsraad in onze regio (schepenen Gezondheid, gezondheidsambtenaren, de gezondheidspromotor van de Gezondheidsmakers voor onze regio, IGP⁶er) · Communicatiediensten van de lokale besturen. · Zorg- en welzijnspartners binnen onze regio
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Plan van aanpak uitwerken met concrete afspraken · In overleg blijven gaan over signalen of afspraken vanuit de werkgroep en de stuurgroep · Uitvoeren van gemaakte afspraken · Evaluatie en bijsturing <p>Mijlpalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. November - december 2025: Opmaken van een planning voor 2026 2. Januari: Inventarisatie en analyse huidige initiatieven 3. Februari - december: elkaar ondersteunen bij sensibiliseringsacties rond gezamenlijke thema's en rond preventie 4. November - december: evaluatie <p>Personeelscapaciteit: 0,3 VTE (Met piekmomenten rond overleg en voorbereiding acties)</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <p>Procesmatige bevraging en evaluatie op basis van volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels? · Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)? · Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? · Hoe ervaren de ambassadeurs in het overleg dit binnen hun organisatie? · Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? <p>Indicatoren hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Overleg tussen de gezondheidsambtenaren en de coördinator ELZ · Terugkoppeling in de ELZ: op het dagelijks bestuur en met uitbreiding het bestuursorgaan en de algemene vergadering · Gebruikte instrumenten bij campagnes rond gezondheidspromotie

⁶ IGP: Intergemeentelijke Preventiewerker

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Aantal bereikte burgers per sensibiliseringsactie (registratie/inschatting via partners?). Daar hebben we momenteel nog geen zicht op en zal ook verschillen per actie.

Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.

Operationele doelstelling 5.3 - We zetten in op acties ter bevordering van het bewustzijn van de kwetsbaarheid van de professionele hulpverleners.

Actie: ELZ Baldemore versterkt de veerkracht van alle mensen, met bijzondere aandacht voor zorgprofessionelen en moeilijk bereikbare groepen.

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Mentaal welzijn is een essentieel onderdeel van de gezondheid bij eerstelijnsprofessionals maar ook bij de rest van onze inwoners. Mentale belasting moet erkend worden. Op een laagdrempelige manier willen we taboes doorbreken en aansporen om in gesprek te gaan over mentaal welzijn, zowel wanneer het goed gaat maar ook wanneer je uit balans bent. ELZ Baldemore zet een actie op om het mentaal welzijn en de veerkracht van mensen in onze regio te versterken.

We willen het verband tussen natuurbeleving en gezondheid zichtbaar maken door professionals én onze inwoners te stimuleren om de natuur te gebruiken als middel voor ontspanning, herstel en sociale verbinding. (zoals bewegen, elkaar ontmoeten of ontspannen in de natuur i.p.v. in een binnenruimte)

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
 - Informeren en sensibiliseren via onze digitale kanalen en/of een folder
 - Helpen zichtbaar maken van natuurgerichte gezondheidsinterventies
 - Mee ondersteunen en verspreiden van campagnes die betrekking hebben op mentale gezondheid zoals de campagnes van Te Gek?!, Vlaams Instituut Gezond Leven, gezondheidsmakers, ...
 - We bekijken de mogelijkheid om een Vorming en Ontmoeting te organiseren over dit thema.
- 2) Wat ga je niet doen?
 - Individuele begeleiding
 - *Het warm water uitvinden*





Wat?

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Mentaal welzijn is vaak een moeilijk bespreekbaar thema, wat kan leiden tot uitstel in het zoeken naar hulp. Binnen onze eerstelijnszone willen we iedereen, zowel zorgverleners als burgers, bewustmaken van het belang om goed voor jezelf te zorgen.</p> <p>Natuurbeleving kan een middel zijn om op een laagdrempelige en vaak kosteloze manier letterlijk én figuurlijk in beweging te komen. Dit heeft positieve effecten op de lichamelijke gezondheid, maar kan ook sociale verbinding bevorderen. Een natuurlijke omgeving heeft een kalmerend effect op ons zenuwstelsel, waardoor we minder stress ervaren. Voor veel mensen, ongeacht hun rol of beroep, is de natuur bovendien een prettige en veilige plek zonder prestatiedruk.</p> <p>Link met beleid: Binnen de Vlaamse beleidsdoelstellingen '24-'29 WVG: Waarin mentaal welzijn 1 van de 5 prioriteiten is, met name openheid en begrip rond mentale gezondheid. <i>VI. Belevingsveld gezondheids- en woonzorg - 1. ISE Preventie</i> <i>1.1.1. OD: We voeren een duurzaam preventief gezondheidsbeleid op basis van gezondheidsdoelstellingen</i></p> <p>In deze doelstelling wordt verwezen naar hoe mentaal welzijn, mentale weerbaarheid en veerkracht een deel zijn van gezondheid en hoe belangrijk het is om taboes rond mentale problemen te doorbreken om dit onderwerp bespreekbaar te maken.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Eerstelijnsprofessionals in onze regio · Kwetsbare doelgroepen maar met uitbreiding alle inwoners van onze eerstelijnszone
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?</p> <ul style="list-style-type: none"> · Medewerkers · De zorgraad engageert zich om acties rond mentaal welzijn te ondersteunen, te organiseren en evalueren. <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> · We trachten zoveel mogelijk netwerkpartners warm te maken om mee de schouders te zetten onder de sensibiliseringsacties · Communicatiediensten van de lokale besturen · Gezondheidsmakers voor onze regio

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Plan van aanpak uitwerken met concrete afspraken · Uitvoeren van gemaakte afspraken · Evaluatie en bijsturing <p>Mijlpalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Januari - februari: Overzicht maken van bestaande initiatieven met als thema natuurgerichte gezondheidsinterventies, partnerschappen opzetten, een programma opmaken voor 2026; 2. Maart - december: Bewustwording creëren van de positieve effecten van het gebruiken van de natuur voor mentaal welzijn in onze regio aan de hand van het verspreiden van materiaal en tips; (<i>Ev. een lezing of andere activiteit organiseren met expert</i>) 3. November - december: evaluatie <p>Personeelscapaciteit: 0,3 VTE (Met piekmomenten rond overleg en voorbereiding acties)</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie Procesmatige bevraging en evaluatie van de actie op basis van volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels? · Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)? · Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? · Hoe ervaren de ambassadeurs in het overleg dit binnen hun organisatie? · Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Of om een soortgelijke actie op punt te zetten? <p>Indicatoren hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Verslagen van overlegmomenten m.b.t. het thema · Gebruikte instrumenten bij sensibiliseringsacties <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Bijlage 1

De acties die in 2026 gepland worden, plaatsen we onder de strategische en operationele doelstellingen, zoals opgenomen in het beleidsplan 2024-2026, mits zoals in het actieplan 2025 een correctie op de chronologie. Het hogere doelstellingenkader is niet goedgekeurd en aldus niet optimaal werkbaar.

Strategische doelstelling 1 – Eerstelijnszone Baldemore optimaliseert de eigen organisatiestructuren.

Operationele doelstelling 1.1 – In 2024 hebben we een gebruiksvriendelijke en laagdrempelige toetredingsprocedure om zo breed mogelijk binnen de eerste lijn te rekruteren.

Operationele doelstelling 1.2 – Tegen eind 2024 integreren we VAPH en Opgroeien in onze zorggraad als nieuwe partner binnen de eerste lijn.

Operationele doelstelling 1.3 – We lichten tegen eind 2024 onze organisatiestructuur door en optimaliseren onze statuten en intern reglement.

Strategische doelstelling 2 – Eerstelijnszone Baldemore optimaliseert de eigen organisatieprocessen.

Operationele doelstelling 2.1 – We stemmen de beleidsplannen af met de 4 lokale besturen van onze eerstelijnszone.

Operationele doelstelling 2.2 – We zijn vanaf 2024 voorbereid op een eventuele noodsituatie en kunnen ons ad hoc organiseren.

Operationele doelstelling 2.3 – We hebben in 2024, 2025 en 2026 een omgevingsanalyse met de meest actuele gegevens.

Operationele doelstelling 2.4 – We zetten de beschikbare middelen op een constructieve en evenwichtige manier in zowel in functie van personeel als werking.

Actie - ELZ Baldemore werkt samen met de lokale besturen aan gezondheidspromotie en preventie.

Operationele doelstelling 2.5 – We zijn nauw betrokken bij de Vlaamse beleidsthema's die in onze eerstelijnszone extra aandacht vereisen. Waar nodig stellen we onze middelen naar best vermogen ter beschikking.

Strategische doelstelling 3 – Eerstelijnszone Baldemore werkt aan een hecht en uitgebreid organisatienetwerk binnen de eerstelijnszorg. Dit is een absolute basisvoorwaarde om samen te werken. Eerstelijnszone Baldemore zet de persoon met zorg- en ondersteuningsnood centraal.

Operationele doelstelling 3.1 – We hebben een vlot verloop van benoemen van bestuurders en goedkeuren van nieuwe leden.

Operationele doelstelling 3.2 – We stimuleren en faciliteren netwerking en samenwerking tussen alle eerstelijnspartners.

Operationele doelstelling 3.3 – ELZ Baldemore wordt door de eerstelijnspartners als orgaan gezien.

Actieplan Eerstelijnszone Baldemore vzw

Strategische doelstelling 4 – Eerstelijnszone Baldemore zet in op transparante communicatie tussen professionelen onderling en tussen de professioneel, de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en de ruime omgeving. Eerstelijnszone Baldemore bewaakt zelf een open en heldere communicatie.

Operationele doelstelling 4.1 – In 2024 versterken we de contacten met de communicatiediensten van onze 4 gemeenten.

Operationele doelstelling 4.2 – Eerstelijnszone Baldemore gekend door al onze burgers.

Operationele doelstelling 4.3 – We bezorgen de meest recente en relevante informatie over eerstelijnszone Baldemore aan alle geïnteresseerden in de vorm van een digitale nieuwsbrief, die minstens elk kwartaal verstuurd wordt, en door middel van een bijgewerkte website.

Operationele doelstelling 4.4 – Onze website is een forum waar communicatie vanuit en omtrent de eerstelijnsactoren te raadplegen is.

Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Baldemore zet in op een toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen, met bijzonder aandacht voor kwetsbare beroepen. Eerstelijnszone Baldemore stimuleert het bewustzijn dat ook professionals kwetsbaar zijn.

Operationele doelstelling 5.1 - We stimuleren en faciliteren netwerking en samenwerking tussen alle eerstelijnspartners.

Operationele doelstelling 5.2 - We zetten PZON nog meer centraal.

Actie - ELZ Baldemore stimuleert bedrijven en KMO's om een mantelzorgbeleid te ontwikkelen:
Mantelzorg op de werkvloer!

Operationele doelstelling 5.3 - We zetten in op acties ter bevordering van het bewustzijn van de kwetsbaarheid van de professionele hulpverleners.

Actie - ELZ Baldemore versterkt de veerkracht van alle mensen, met bijzondere aandacht voor de zorgprofessionelen en moeilijk bereikbare groepen.

Operationele doelstelling 5.4 - We bedden het geïntegreerd breed onthaal in, in de reguliere werking van ELZ Baldemore.

Actie - ELZ Baldemore zet in op Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).