

Privacyverklaring

Versie 2.0

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en functionaris gegevensbescherming (DPO)

Verwerkingsverantwoordelijke:

ELZ Baldemore vzw
Zavelstraat 21, 2400 Mol
014 53 52 46
info@elzbaldemore.be

Contactgegevens functionaris gegevensbescherming (DPO):

privacy@elzbaldemore.be

Algemeen

ELZ Baldemore vzw behandelt je persoonsgegevens met respect voor je privacy. Met deze verklaring leggen we je uit hoe we omgaan met je persoonsgegevens die we via verschillende kanalen verkrijgen.

Bij het verwerken van persoonsgegevens zal ELZ Baldemore vzw de geldende privacywetgeving respecteren, zijnde de [Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (afgekort AVG of GDPR genoemd), de Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens alsook het AVG Decreet van de Vlaamse gemeenschap.

De term 'verwerking' is een erg breed begrip: alles wat we met je persoonsgegevens doen, zijn 'verwerkingen': ze opslaan, raadplegen, doorsturen, ordenen, verspreiden, bijwerken, koppelen, enzovoort.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee iemand je kan identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks.

Rechtstreeks:

- met je identiteitskaartnummer of rijksregisternummer weten we onmiddellijk dat jij het bent.

Onrechtstreeks:

- met je naam in combinatie van je adres, geboortedatum, leeftijd en/of geslacht kunnen we je herkennen.
- met je e-mailadres, telefoonnummer of zelfs IP-adres (het internetadres van je computer)
- met foto's, beeldmateriaal en hun bijhorende gegevens (ook wel metadata genoemd) zoals locatie of tijdstip waarmee we iemand kunnen herkennen.

Persoonsgegevens zijn dus alle gegevens die we op de één of andere manier aan jou kunnen koppelen.

Overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

ELZ Baldemore vzw verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Ledenadministratie:
 - Vaste leden/ (dagelijks) bestuurders (wettelijke verplichting (vzw-wetgeving), uitvoering overeenkomst);
 - Toegetreten leden (uitvoering overeenkomst)
- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten (bv. overleg, vormingen, werkgroepen,...)
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze opdrachten uit te kunnen voeren (toestemming betrokkene, uitvoering overeenkomst);
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (toestemming betrokkene, uitvoering overeenkomst);
- Voor het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting);
- Personeelsadministratie (uitvoering overeenkomst);
- Leveranciersadministratie (uitvoering overeenkomst)

ELZ Baldemore vzw verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier letterlijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken.

ELZ Baldemore vzw kan volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres
- Privé contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres
- Identiteitsgegevens uitgegeven door de overheid: rijksregisternummer, RIZIV-nummer
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht/gender, nationaliteit, mutualiteit
- Professionele gegevens: organisatie, adres, functie, discipline, opleiding, vormingen
- Financiële gegevens: o.a. rekeningnummer, betalingen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames,...)

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen. (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail,...) Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van aangesloten leden.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

ELZ Baldemore vzw verwerkt jouw persoonsgegevens nooit zomaar. We doen dit alleen voor doelen waarvoor we een duidelijke wettelijke basis of op je eigen verzoek en dus met jouw toestemming.

Onze 5 belangrijkste juridische basissen om rechtmatig persoonsgegevens te verwerken zijn:

1. Je geeft ons **toestemming** om je persoonsgegevens te gebruiken voor een specifiek doel. We zullen je eerst goed informeren over wat die toestemming betekent, hoe je je toestemming eenvoudigweg weer kunt intrekken, met wie we je gegevens zullen delen en hoelang we van plan zijn om je gegevens bij te houden. Zo kan je je toestemming met kennis van zaken geven.

Als je geen toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken, worden je persoonsgegevens niet gebruikt voor dit doel, en heeft dit verder geen nadelige gevolgen.

2. We verwerken je persoonsgegevens omdat je een **overeenkomst** bent aangegaan met ELZ Baldemore vzw.
3. We verwerken je persoonsgegevens om te voldoen aan **een wettelijke verplichting of opdracht** uit Europese wetgeving, federale wetten of Vlaamse decreten en hun bijbehorende uitvoeringsbesluiten.
4. We gebruiken je gegevens om een taak van **algemeen belang** te vervullen of om een opdracht van **openbaar gezag** uit te voeren.
5. In bijzondere gevallen kunnen we je persoonsgegevens ook verwerken om je te beschermen. We doen dat wel alleen in hoogst uitzonderlijke, **levensbedreigende** noodsituaties of rampen.
6. We gebruiken je gegevens om een taak van **gerechtvaardigd belang** te vervullen.

ELZ Baldemore vzw gebruikt jouw persoonsgegevens enkel voor het doel waarvoor je ze zelf hebt verstrekt. Dat betekent dat als je bijvoorbeeld je naam en adres invult voor het toezenden van een brochure, deze persoonsgegevens niet worden gebruikt voor andere doeleinden zoals het toesturen van nieuwsbrieven.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

ELZ Baldemore vzw bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering en administratieve afhandeling van de door haar aangeboden diensten of wettelijk verplichte taken.

Vaak is de bewaring van persoonsgegevens verbonden aan wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijnen zijn opgenomen in ons verwerkingsregister.

We archiveren je persoonsgegevens soms ook volgens de archiefwetgeving. Zo is het mogelijk dat we jouw persoonsgegevens in ons archief toch langer moeten bewaren dan de opgegeven bewaartermijn. Het doel van de verwerking is dan wel veranderd naar 'archivering voor algemeen belang' en is niet meer het doel waarvoor we je gegevens eerst gebruikt hebben.

ELZ Baldemore vzw bewaart jouw persoonsgegevens in een beveiligde omgeving die niet toegankelijk is voor het publiek.

Wie heeft er allemaal toegang tot jouw persoonsgegevens?

ELZ Baldemore vzw is de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat wil zeggen dat wij bepalen welke gegevens we verzamelen en waarvoor. In juridische termen bepalen wij dus het 'doel van de verwerking'. Maar dat betekent niet dat iedere medewerker van de eerstelijnszone zomaar toegang heeft tot alles. Je persoonsgegevens komen enkel bij de diensten en de medewerkers die ze nodig hebben voor hun werk.

Voor een aantal specifieke opdrachten en diensten werken gemeenten samen met andere overheidsinstanties en/of buurgemeenten in intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Voor de verwerking van persoonsgegevens werken we samen met allerhande partners en leveranciers. Die bedrijven en organisaties kunnen persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, en handelen daarbij altijd volgens de richtlijnen van de eerstelijnszone. Ze worden dan 'verwerkers' genoemd. Met al die verwerkers maken we strikte afspraken (een verwerkingsovereenkomst), om zo te verzekeren dat ze dezelfde hoge privacy standaarden gebruiken.

Soms is ELZ Baldemore vzw niet de enige 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren bij gedeelde projecten met andere organisaties.

Vaak zijn we ook wettelijk verplicht om bepaalde gegevens uit te wisselen met andere overheden, zoals de Vlaamse of de Federale instanties. Die ontvangende organisaties zijn op hun buurt verwerkingsverantwoordelijken en voor het verder verwerken van de persoonsgegevens moeten ook zij op hun beurt voldoen aan alle vereisten van de AVG.

Anderen met wie persoonsgegevens gedeeld (kunnen) worden

Soms wisselt ELZ Baldemore vzw persoonsgegevens uit met andere organisaties:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten of wanneer dit noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang binnen een wettelijk kader.

We zullen je persoonsgegevens nooit zomaar doorsturen of bekendmaken aan anderen. We doen dat enkel als je ons op voorhand daarvoor toestemming verleent of als er een wet is die ons daartoe verplicht. We hebben dan een duidelijke juridische basis.

De wetgeving schrijft voor dat er voor elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een Vlaamse instantie naar een andere Vlaamse instantie of naar een externe overheid een protocol moet worden opgemaakt. In zo'n protocol worden afspraken gemaakt over die gegevensuitwisseling. Voor sommige uitwisselingen vragen we een machtiging aan bij het Informatieveiligheidscomité.

Wat zijn jouw rechten?

Afhankelijk van de verwerking en de rechtsgrond beschik je over een aantal mogelijkheden om controle te behouden over jouw persoonsgegevens:

- **Recht om jouw gegevens in te kijken en gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het **recht om** je persoonsgegevens en de doelen waarvoor we ze verwerken **in te kijken**. Daarvoor vragen we wel een bewijs van jouw identiteit, zodat we zeker zijn dat we de persoonsgegevens aan de juiste persoon tonen.

Als je vraagt om je gegevens in te kijken:

- Kunnen we je gegevens via e-mail bezorgen;
- Kunnen we je gegevens op papier afdrukken, en opsturen naar jouw domicilieadres.

- **Recht om jouw gegevens te verbeteren**

Merk je dat ELZ Baldemore vzw foute of onvolledige persoonsgegevens over jou heeft? Je hebt altijd het **recht** om ze te laten **verbeteren**.

- Recht om jouw toestemming voor een bepaalde verwerking in te trekken

Heb je toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken voor een bepaald doel, kan je deze op elk moment weer intrekken voor toekomstige verwerkingen. De intrekking van jouw toestemming heeft geen invloed op reeds uitgevoerde verwerkingen. In de mate van het mogelijke proberen we echter ook de reeds uitgevoerde verwerkingen aan te passen.

- Recht om vergeten te worden

In een aantal gevallen heb je het **recht om je gegevens te laten wissen**. Dat kan bijvoorbeeld:

- o als we je persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze eerst verwerkten
- o als we je toestemming nodig hebben om ze te verwerken en je beslist om je toestemming in te trekken
- o als je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking verder te zetten
- o als wij, ondanks al onze inspanningen, je persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken
- o als we wettelijk verplicht worden om jouw gegevens te verwijderen

Opgelet. Vaak zijn we verplicht om je gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren en kunnen we dus niet, of maar gedeeltelijk, voldoen aan jouw wens om vergeten te worden. Je kunt bijvoorbeeld niet geschrapt worden uit het bevolkingsregister.

- Recht om je te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

Je hebt het recht om de verwerking te beperken:

- o als je de juistheid van je persoonsgegevens betwist tijdens een periode die ons toelaat om de juistheid van je gegevens na te gaan
- o als wij, ondanks al onze inspanningen, je persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken, maar je liever niet hebt dat we je persoonsgegevens verwijderen
- o als we je persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar je die wel nog nodig hebt voor een gerechtelijke procedure
- o als je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking verder te zetten

Je hebt het recht om bezwaar te maken als we jouw persoonsgegevens verwerken voor onze taken van algemeen belang of onze opdrachten van openbaar gezag. Als je belangen, rechten en vrijheden zwaarder doorwegen dan de gerechtvaardigde gronden van het lokaal bestuur, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsoverheid, zullen we stoppen met de verwerking van je persoonsgegevens.

De overheid bepaalt vaak zuiver op basis van een aantal kenmerken of je in aanmerking komt voor iets (zoals een studiebeurs). Dit wordt dan 'geautomatiseerde besluitvorming' genoemd. Je hebt het recht om daar een menselijke tussenkomst in te vragen als dat voor jou grote gevolgen kan hebben, behalve:

- als we jouw persoonsgegevens op die manier moeten verwerken volgens een overeenkomst die we met jou gesloten hebben
- als dat wettelijk is toegelaten en jouw rechten en vrijheden daarbij beschermd worden
- als je ons uitdrukkelijk toestemming verleent

Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Je kunt je rechten uitoefenen:

- **via mail:** privacy@elzbaldemore.be
- **per post:** Zavelstraat 21, 2400 Mol

We bezorgen je zo snel mogelijk een antwoord: uiterlijk 30 dagen nadat we je verzoek en het bewijs van je identiteit ontvangen hebben.

Je rechten gebruiken kost je normaal niets. Als je vraag buitensporig is of als je vaak dezelfde vraag stelt, kan de eerstelijnszone toch een vergoeding vragen of jouw verzoek weigeren.

Zorg ervoor dat het steeds duidelijk is welk recht je precies wil uitoefenen en op welke manier (vb. per e-mail, per post, mondeling, ...) je de informatie wenst te krijgen. Houd er wel rekening mee dat we in bepaalde gevallen meer informatie nodig hebben. We willen zeker zijn dat we de juiste persoon helpen.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Heb je een vraag of een klacht over hoe ELZ Baldemore vzw uw persoonsgegevens verwerkt, contacteer onze functionaris voor de gegevensbescherming (DPO):

- **via mail:** privacy@elzbaldemore.be
- **per post:** Zavelstraat 21, 2400 Mol

Je hebt altijd ook het recht om klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit in de Europese Economische Ruimte. https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl#member-be

In België kan je voor Vlaamse bestuursinstanties terecht bij de:

- **Vlaamse Toezichtcommissie:**
 - E-mailadres: contact@toezichtcommissie.be
 - Telefoonnummer: +32 (0)2 553 20 85

Of bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit.**

- E-mailadres: contact@apd-gba.be
- Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00

In België kan je voor federale overheden of organisaties terecht bij de:

- bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit.**
 - Email-adres: contact@apd-gba.be
 - Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00